

УТВЪРДИЛ:

ИНЖ. ЙОАН ПЕЕВ

*Председател на Асоциация по ВиК  
на обособената територия, обслужвана  
от ВиК ООД Търговище*



## ГОДИШЕН ОТЧЕТ

### за дейността на Асоциация по водоснабдяване и канализация на обособената територия, обслужвана от „Водоснабдяване и канализация“ ООД Търговище за 2025 година

Отчетът за дейността на Асоциацията по ВиК на обособената територия, обслужвана от „Водоснабдяване и канализация“ ООД, Търговище / АВиК/, се изготвя в изпълнение на чл. 198в, ал. 5, т. 5 и т. 7 от Закона за водите, във връзка с чл. 16, т. 3 от Правилника за организацията и дейността на асоциациите по водоснабдяване и канализация /ПОДАВИК/.

Цялостната дейност и организация на работа на АВиК Търговище през 2025 г. е подчинена на законови и подзаконови нормативни актове, регламентиращи дейностите в отрасъл водоснабдяване и канализация в Република България.

През изминалата 2025 г. АВиК Търговище осъществява следните дейности:

#### **I. Заседания на общото събрание /ОС/ на Асоциацията:**

Проведени са **2 броя заседания** - едно редовно и едно извънредно, съответно:

**1. Редовно заседание** на Общото събрание на Асоциацията по ВиК Търговище, е проведено на **10.06.2025 г.** на основание чл. 198в, ал. 6 от ЗВ, чл. 9, ал. 2 и чл. 10, ал. 1 от ПОДАВИК със следните решения:

Решение № 1 /Протокол № 32/10.06.2025 г./ На основание чл. 198в, ал. 4, т. 10 от ЗВ, във връзка с чл. 9, ал. 2 от ПОДАВИК, Общото събрание на Асоциацията по водоснабдяване и канализация на обособената територия, обслужвана от „Водоснабдяване и канализация“ ООД Търговище **приема годишен отчет** за дейността на Асоциация по ВиК Търговище за 2024 г.

Решение № 2 /Протокол № 32/10.06.2025 г./ На основание чл. 26, ал. 3 от ПОДАВИК, във връзка с чл. 9, ал. 2 от ПОДАВИК Общото събрание **приема отчет за изпълнението на бюджета** на Асоциация по ВиК Търговище за 2024 г.

Решение № 3 /Протокол № 32/10.06.2025 г./ **1. Общото събрание приема бюджета** на Асоциация по ВиК Търговище за 2025 г., при вноса на Държавата в размер на 27 000.00 лв., на основание чл. 198в, ал. 4, т. 9 от Закона за водите. **2. Вноските на Общините – членове на Асоциацията са в размер определен по реда на чл. 20, ал. 4 от ПОДАВИК, а именно - въз основа на вноската на Държавата по т. 1 от настоящото**

решение и процентното съотношение на гласовете на членовете в Общото събрание, както следва:



| <u>№</u>  | <u>Институция</u> | <u>Размер на вноската</u> |
|-----------|-------------------|---------------------------|
| <u>1.</u> | Държавата         | 27 000.00 лв.             |
| <u>2.</u> | Община Търговище  | 24600.86 лв.              |
| <u>3.</u> | Община Попово     | 11046.86 лв.              |
| <u>3.</u> | Община Омуртаг    | 9434.57 лв.               |
| <u>4.</u> | Община Опака      | 2584.29лв.                |
| <u>5.</u> | Община Антоново   | 2476.28 лв.               |
|           | <b>Общо</b>       | <b>77142.86лв.</b>        |

Решение № 4 /Протокол № 32/10.06.2025 г./ На основание чл. 33 б. „а“ от Правилника за организацията и дейността на асоциациите по водоснабдяване и канализация, Общото събрание на Асоциацията по ВиК на обособената територия, обслужвана от „Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Търговище, **одобрява** подробната инвестиционна програма за 2025 г. на „Водоснабдяване и канализация“ ООД гр.Търговище.

2. Извънредно заседание на Общото събрание на Асоциацията по ВиК област Търговище е проведено **на 31.10.2025 г.**, чл. 198в, ал. 6 от Закона за водите и чл. 10, ал. 1, изр. 1-во, във връзка с чл. 9, ал. 2, предложение 2-ро от Правилника за организация и дейността на асоциациите по водоснабдяване и канализация /ПОДАВИК/, със следните решения:

Решение № 1 / Протокол № 33/31.10.2025г. / На основание чл. 20, ал. 3 от ПОДАВИК, Общото събрание на Асоциация по ВиК на обособената територия, обслужвана „Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Търговище приема решение за препоръчителния размер на вноската на държавата в бюджета на Асоциацията по водоснабдяване и канализация на обособената територия, обслужвана от „Водоснабдяване и канализация“ ООД Търговище за 2026 г. да бъде 28 000.00 лв., при условие, че същият бъде променен в съответствие с окончателния размер на вноската на държавата, определен след приемането на постановлението за изпълнение на държавния бюджет за 2026 г.

Всички описани протоколи от проведените заседания на ОС на АВиК Търговище, заедно с приложения към тях, са изпратени до всички заинтересовани страни, съгласно изискванията на Закона за водите и ПОДАВИК. Същите са публикувани на интернет страницата на АВИК Търговище, в официалния сайт на Областна администрация – област Търговище.

## II. Работни срещи

**1. С писмо изх. № РР-14-37/27.08.2025 г.** са поканени кметовете на общини и управителя на ВиК оператор Търговище на работна среща. На 29.08.2025 г. е проведена. Основната тема на дискусия е задълбочаващата се водна криза на територията на област Търговище. Присъстващите са обединени около идеята за промяна на сега действащото законодателство, с цел да се намали административната тежест, тъй като отнема продължително време за изпълнение на процедурите, свързани с ВиК сектора. Конкретно е обсъдено съгласуването по издаване на разрешителни за водовземане от съществуващи водоизточници и трудностите по повод изпълнението на изискванията на практика. Предложено е регистрацията на съществуващите съоръжения и водовземните съоръжения да се извършва служебно от Басейновата дирекция. Заедно с това въпросните дирекции приоритетно следва да разглеждат документацията за обосновка за водовземане и проектите за санитарно-охранителни зони на Общините и ВиК

оператора. Обърнато е особено внимание на подаването на вода за земеделските култури, респ. количеството, което надхвърля в пъти повече това за питейни нужди. Част от представителите на общините изразяват своето притеснение, че макар и подадени проектни предложения, все още няма покана за сключване на споразумения. Всички се обединяват около заключението, че трябва да се забрани изсичането на дървета около извори. Обсъден е и проблема с нерегламентираното ползване на вода по населените места, основно по селата. Предложена е мярка за поставяне на външни водомери с цел превенция.

**2. На 29.10.2025 г.** е проведена работна среща по инициатива на ВиК оператор Търговище. Основна тема на срещата е проблема с водоснабдяването на с. Голямо Соколово, общ. Търговище и въвеждането в експлоатация на съществуващия ДСК-1 с. Голямо Соколово, който е единствена алтернатива за решаването на проблема с безводието на населеното място, както и свързването му към водопроводната система на селото. На срещата присъства господин Нейко Нейков – хидрогеолог. Той обстойно разясни последователността на действия за въвеждане на въпросния сондаж.

Предхождайки срещата, с писмо изх. № АВиК-03-4-1/15.09.2025 г. е изпратена подробна информация / извадки от РПИП и преписки по темата, становище на ВиК оператор Търговище/ до Община Търговище за наличието на два броя дълбоки сондажи във въпросното село. Посочени са конкретни мерки за решаването на проблема с безводието на населеното място, като една от основните е именно реконструкцията и въвеждането в експлоатация на ДСК-1 с. Голямо Соколово, както и свързването му към водопроводна система на селото.

### **III. Контрол по изпълнение на Договора за стопанисване, поддържане и експлоатация на ВиК системите и съоръженията и предоставяне на водоснабдителните и канализационните услуги /Договора/ът/**

1. С писмо вх. № АВиК-01-12/21.05.2025 г. на основание чл. 12.4 от Договора е получен годишен доклад за дейността на ВиК оператора към 31.12.2024 г., заедно с отчет на инвестиционната програма за 2024 г., съответно ГФО за 2043 г. и отчет за управлението на човешките ресурси за 2024 г.

2. С писмо изх. № АВиК-01-11/07.04.2025 г. е напомнено на ВиК оператор Търговище, че следва да представи подробна инвестиционна програма за 2025 г., съгласно чл. 6.2 б. „б“ от Договора. С писмо вх. № АВиК-01-11-1/08.05.2025 г. е получена програмата. Същата е одобрена от общото събрание на АВиК в заседание, проведено на 10.06.2025 г.

3. През 2025 г. е водена кореспонденция в изпълнение на чл. 4.11 от Договора - Извеждане на публични активи от експлоатация. С писмо вх. № АВиК-01-15/17.10.2025 г. ВиК операторът уведоми АВиК за части от активи, които следва да се изведат от експлоатация. С мои писма изх. № АВиК-01-15-1/24.10.2025 г. и изх. № АВиК-01-15-2/24.10.2025 г. са уведомени конкретните публични собственици, като са описани подробно задълженията им, съгласно описаната по-горе процедура.

4. През 2025 г. Председателят на АВиК издаде заповеди за съставяне на междуведомствени комисии за приемане на инвестиции, извършени от ВиК оператор Търговище в публични активи на основание чл. 198в, ал. 5, т. 7 от Закона за водите, във връзка с чл. 16, т. 10 и чл. 33б от ПОДАВиК, и в изпълнение на чл. 7.4 от Договора, и получени досиета на обекти от ВиК оператора, съответно както следва:

- Заповед № АВиК -02/20.01.2025 г. и Заповед № -04/202025 г. /допълваща състава/ за приемане на инвестиции, извършени **през 2022 и 2023 г.** в активи

публична общинска собственост /ПОС/ на територията на **община Омуртаг**. Изготвени са протоколи за съответните години, които са предоставени на кмета на община Омуртаг, председателя на общинския съвет и управителя на ВиК оператора.

За сравнение:

|                                                                                |                                                                            |                                                                        |
|--------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| Подробна инвестиционна програма на ВиК оператор за <b>2022 г.</b> – ПОС активи | Задължително ниво на инвестиции по Договора за <b>2022 г.</b> в ПОС активи | Изпълнени инвестиции от ВиК оператора в ПОС активи през <b>2022 г.</b> |
| 115 хил. лв.                                                                   | 115 хил. лв.                                                               | 28023,64.без ДДС                                                       |

|                                                                                |                                                                            |                                                                        |
|--------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| Подробна инвестиционна програма на ВиК оператор за <b>2023 г.</b> – ПОС активи | Задължително ниво на инвестиции по Договора за <b>2023 г.</b> в ПОС активи | Изпълнени инвестиции от ВиК оператора в ПОС активи през <b>2023 г.</b> |
| 84 хил. лв.                                                                    | 88 хил. лв.                                                                | 99307.69лв.без ДДС                                                     |

- Заповед № АВиК -03/21.01.2025 г. и Заповед № -05/21.01.2025 г. /допълваща състава/ за приемане на инвестиции, извършени през **2022 г. и 2023 г.** в активи публична общинска собственост /ПОС/ на територията на **община Антоново**. Изготвени са протоколи за съответните години, които са предоставени на кмета на община Антоново, председателя на общинския съвет и управителя на ВиК оператора.

За сравнение:

|                                                                                |                                                                            |                                                                        |
|--------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| Подробна инвестиционна програма на ВиК оператор за <b>2022 г.</b> – ПОС активи | Задължително ниво на инвестиции по Договора за <b>2022 г.</b> в ПОС активи | Изпълнени инвестиции от ВиК оператора в ПОС активи през <b>2022 г.</b> |
| 99 хил. лв.                                                                    | 99 хил. лв.                                                                | 48079,44лв.без ДДС                                                     |

|                                                                                |                                                                            |                                                                        |
|--------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| Подробна инвестиционна програма на ВиК оператор за <b>2023 г.</b> – ПОС активи | Задължително ниво на инвестиции по Договора за <b>2023 г.</b> в ПОС активи | Изпълнени инвестиции от ВиК оператора в ПОС активи през <b>2023 г.</b> |
| 81 хил. лв.                                                                    | 100 хил. лв.                                                               | 57343,09.без ДДС                                                       |

В допълнение следва следва да се отчете, че Протокола от работата на междуетовомствената комисия, работила по проверката на досиета – инвестиции за 2023 г., е подписан с особено мнение от служителите на Асоциацията, както и от представителя на Община Антоново. Поводът е наличието на досие – „1815 Обследване, тестове на довеждащ водопровод Ø400 ПВХ от ПСПВ "Ястребино" до ПС "Омуртаг I-ви подем“, отнесено като инвестиция в актив на Общината. Предвид фактът, че възложител на изграждането на водопровода от ПСПВ Ястребино до ПС Омуртаг I-ви подем е община Омуртаг и след извършване на необходимите действия и процедури за въвеждането му в експлоатация и получаване на разрешение за ползване ще се използва само за водоснабдяване на град Омуртаг, същият е публична собственост на община Омуртаг и следва да е заведен в баланса на общината и предаден чрез асоциацията по ВиК за ползване на ВиК оператора по реда на договора. Когато се финализира процедурата по узаконяването на въпросния строеж, съгласно действащата нормативна уредба, Асоциация по ВиК Търговище ще предприеме нужните действия по допълване на Приложение I от Договора.

- Заповед № АВиК- 07/05.03.2025 г. за приемане на инвестиции, извършени през втората половина на 2024 г. в активи публична общинска собственост на територията на **община Търговище**. Изготвен е протокол, който е предоставен съответно на кмета на община Търговище, председателя на общинския съвет и управителя ВиК оператора.

За сравнение:

| Подробна инвестиционна програма на ВиК оператор за 2024 г. – ПОС активи | Задължително ниво на инвестиции по Договора за 2024 г. в ПОС активи | Изпълнени инвестиции от ВиК оператора в ПОС активи през 2024 г. |
|-------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| 270 хил. лв.                                                            | 264 хил. лв.                                                        | 362913,89 лв. без ДДС                                           |

- Заповед № АВиК-08 /05.03.2025 г. за приемане на инвестиции, извършени през 2024 г. в активи публична общинска собственост на територията на **община Попово**. Изготвен е протокол, който е предоставен на кмета на община Попово, председателя на общинския съвет и управителя ВиК оператора.

За сравнение:

| Подробна инвестиционна програма на ВиК оператор за 2024 г. – ПОС активи | Задължително ниво на инвестиции по Договора за 2024 г. в ПОС активи | Изпълнени инвестиции от ВиК оператора в ПОС активи през 2024 г. |
|-------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| 151 хил. лв.                                                            | 138 хил. лв.                                                        | 229935,83 лв. без ДДС                                           |

- Заповед № АВиК-09 /05.03.2025 г. за приемане на инвестиции, извършени през 2024 г. в активи публична общинска собственост на територията на **община Омуртаг**. Тази заповед е изменена със Заповед № АВиК-14-15.05.2025 г. Така задачата на комисията става да извърши проверка по документи за установяване изпълнението на извършените инвестиции през 2024 г., както и да преразгледа коригираните списъци с допълнени инвестиции за 2023 г. от ВиК ООД Търговище в активи публична общинска собственост на територията на община Омуртаг. Изготвен е протокол, който е предоставен на кмета на община Омуртаг, председателя на общински съвет, на кмета на община Антоново и управителя ВиК оператора.

За сравнение:

| Подробна инвестиционна програма на ВиК оператор за 2024 г. – ПОС активи | Задължително ниво на инвестиции по Договора за 2024 г. в ПОС активи | Изпълнени инвестиции от ВиК оператора в ПОС активи през 2024 г. |
|-------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| 110 хил. лв.                                                            | 123 хил. лв.                                                        | 81163,81 лв. без ДДС                                            |

- Заповед № АВиК-10 /05.03.2025 г. за приемане на инвестиции, извършени през 2024 г. в активи публична общинска собственост на територията на **община Опака**. Изготвен е протокол, който е предоставен на кмета на община Опака, председателя на общинския съвет и управителя ВиК оператора.

За сравнение:

|                                                                         |                                                                     |                                                                 |
|-------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| Подробна инвестиционна програма на ВиК оператор за 2024 г. – ПОС активи | Задължително ниво на инвестиции по Договора за 2024 г. в ПОС активи | Изпълнени инвестиции от ВиК оператора в ПОС активи през 2024 г. |
| 64 хил. лв.                                                             | 62 хил. лв.                                                         | 43291,51. без ДДС                                               |

- Заповед № АВиК-10 /05.03.2025 г. за приемане на инвестиции, извършени през 2024 г. в активи публична общинска собственост на територията на **община Антоново**. Изготвен е протокол, който е предоставен на кмета на община Антоново, председателя на общинския съвет и управителя ВиК оператора.

За сравнение:

|                                                                         |                                                                     |                                                                 |
|-------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| Подробна инвестиционна програма на ВиК оператор за 2024 г. – ПОС активи | Задължително ниво на инвестиции по Договора за 2024 г. в ПОС активи | Изпълнени инвестиции от ВиК оператора в ПОС активи през 2024 г. |
| 107 хил. лв.                                                            | 98 хил. лв.                                                         | 54434.77 лв. без ДДС                                            |

Документация, удостоверяваща извършени инвестиции през 2025 г. в активи публична държавна и публична общинска собственост активи на територията на общините Попово, Омуртаг, Антоново и Опака не е внесена в рамките на календарната 2025 г.

#### **IV. Кореспонденция**

1. Изпратени са напомнителни писма до 4 от 5 Общини-членове за дължими вноски към бюджета на Асоциацията за 2024 г.- изх. № АВиК-03-3/03.06.2024 г., № АВиК-03-2/03.06.2024 г., № АВиК-03-3-4/03.06.2024 г. и № АВиК-03-3-5/03.06.2024 г. Посочените вноски са изплатени.

2. На основание чл. 198в, ал. 5, т. 5 от Закона за водите, във връзка с чл. 16, т. 3 и чл. 26, ал. 1, т. 2 от ПОДАВИК е изпратен отчет за дейността на Асоциацията по ВиК Търговище за 2024г., заедно с отчет за изпълнението на бюджета 2024 г. – писмо изх. № АВиК-04-1/30.01.2025г. до общините-членове и писмо изх. № АВиК03-1/30.01.2025 г. – до министъра на регионалното развитие и благоустройството.

3. Във връзка с продължаващите мерки за намиране на алтернативни (отпаднали) водоизточници с писмо изх. № АВиК-03-5/01.10.2025 г. до всички общини-членове на Асоциацията е предложено да се разпратят указания до кметовете на малките населени места и кметските наместници да се проведат беседи с местното население, на които да се обсъди и събере информация за водоизточници, които са обслужвали бивши ТКЗС-та и стопански дворове в периферията на съответната селищна система. Най-често такива съоръжения след преустановяване на дейността им са останали неизползваеми, но ако бъде изградена инфраструктура, която да ги присъедини към съществуващата ВиК мрежа, биха били възможност за разарешаване на проблеми с нарушеното водоснабдяване по места.

4. По повод постъпило писмо с вх. №АВиК-06-2-2/26.08.2025 г. от Басейнова дирекция „Черноморски район“ за предприемане на дейности свързани с осигуряването на резервни/алтернативни източници за водоснабдяване, вкл. питейно-битово е водена кореспонденция с Общините-членове и обслужващия територията ВиК оператор. Проведена е и среща на 29.08.2025 г., именно по темата. С писмо вх. №АВиК-06-2-3/01.09.2025 г. е получено становище от ВиК дружеството – относно трудностите при издаването на разрешителни за водовземане за питейно-битови нужди от съществуващи съоръжения и проблемите при регистрация на съществуващи водовземания и

водовземни съоръжения за питейно-битово водоснабдяване. Всичко е сведено до знанието на съответната Басейнова дирекция с писмо изх. №АВиК-06-2-4/29.09.2025 г.

5. По инициатива на председателя на Асоциация по ВиК Търговище и след направен анализ на практиката, позовавайки се на становища на ВиК оператора и Общините, с писмо изх. № АВиК-06-5/19.11.2025 г. до всички останали Асоциации, с копие до заместник-министър председателя г-н Атанас Зафиров, са отправени за одобряване предложения за промени в Закона за водите и в Наредба № 1 от 10.10. 2007г. за проучване, ползване и опазване на подземните води /Наредбата/, конкретно касаещи оптимизиране на процедурата по издаване на разрешителни за водовземане от водоизточници за питейно-битово водоснабдяване и ограничаване на административните тежести. В указания срок са постъпили 6 бр. становища на Асоциации. С писмо изх. № АВиК-06-5-8/10.12.2025 г. е изпратен обобщен анализ от постъпилите становища и предложения на АВиК-Търговище на заместник-министър председателя, министъра на околната среда, министъра на регионалното развитие и благоустройството, директор на дирекция „Стратегическо развитие, координация и концесии“ и секретар на Националния борд по водите, директорите на басейнови дирекции „Черноморски район“ и „Дунавски район“.

6. По повод постъпило писмо с вх. №АВиК-06-2-8/08.10.2025 г. от заместник-министъра на регионалното развитие и благоустройството за изпълнение на т.2 и т. 3 от Решение относно предприемане на спешни мерки за преодоляване на водната криза в Република България / Решението/, издадено от Народното събрание ( обв. ДВ бр. 73 от 5 септември 2025 г.), с писмо изх. № АВиК-02-2-2/10.10.2025 г. са информирани всички членове, че в т. 2. „Разни“ от вече обявения дневен ред на предстоящо извънредно заседание на общото събрание на АВиК Търговище, насрочено за 31.10.2025 г. (петък) в 10:30 часа, ще се обсъжда начина на организация на работа, с цел изпълнение на посочените указания в цитираното писмо. Изпратена е покана с изх. № АВиК-02-2-3/10.10.2025 г. за участие и до управителя на ВиК ООД Търговище –инж. Явор Миланов. Заедно с това е изпратена информация и Приложение С3.1 – Геоложки проучвания – инженерогеоложка и хидрогеоложка характеристикта на област Търговище, неразделна част от Първи междинен доклад на Регионално прединвестиционно проучване (РПИП) за обособената територия на „Водоснабдяване и канализация“ ООД, Търговище. Изготвен е протокол от събранието, който е сведен до знанието на всички и е публичен. С писмо вх. № АВиК-02-2-6/31.10.2025 г. управителят на ВиК оператора подробно описва дейността си, конкретно касаеща експлоатация на съществуващи сондажни водоизточници и съществуващи, но невъведени в експлоатация такива на територията на област Търговище. Прави и предложения с цел разширяване на обхвата и обемите на ползване на описаните сондажен тип подземни водоизточници. В указания срок е изпратен отчет до МРРБ с писмо изх. № АВиК-04-6/06.11.2025 г.

**V. Извършена планова проверка на ВиК оператора за изпълнение на изискванията по глава втора от Наредбата за изискванията и критериите за ВиК операторите и за квалификация на персонала им, обн. ДВ, бр. 9 от 26.01.2018 г. /Наредбата/**

С решение № 12/06.03.2025 г. председателят на АВиК възлага да се извърши планова проверка на място за спазване на изискванията по глава втора от Наредбата. С писмо изх. №АВиК-01-10/06.03.2025 г. ВиК оператора е уведомен за датата и обхвата на плановата проверка, като е посочено какви документи следва да подготви, с оглед установяване спазва ли Дружеството изискванията. На 18.03.2025 г. е извършена проверката. Изготвен е доклад, заедно с констативен протокол. Същият е изпратен до управителя на ВиК оператора /изх. № АВиК-01-10-1/24.03.25 г./. Констатирано е

неизпълнение на изискванията на чл. 7, ал. 1 и ал. 2, т.4 от Наредбата. Видно от представените документи е, че ВиК оператора не поддържа 24-часова безплатна телефонна линия за съобщаване на аварии, както и за предоставяне на справки, информация и др. Интернет страницата се поддържа от собствени ИТ специалисти, назначени на трудов договор в Оператора, но същата не дава възможност за подаване на жалби, молби и сигнали от физически и юридически лица, като ги регистрира с входящ номер. В изпълнение на чл. 7, ал. 4, т. 1 от Наредбата ВиК операторът трябва да създаде и поддържа регистър активи, който да съдържа вида на актива, годината на въвеждане в експлоатация, технически параметри и др. ВиК операторът **ползва** внедрен продукт – „ВиК център“. Предоставен е ограничен достъп на служителите на Асоциацията, чрез активен линк. Съгласно чл. 7, ал. 4, т. 2 от Наредбата ВиК операторът трябва да създаде и поддържа географска информационна система, която да съдържа информация за местоположението на съоръженията на ВиК системите, както и специфични технически параметри и др. За гр. Търговище е налична, за всички останали общини и населени места е в процес на допълване. За изтеклата 2025 г. в деловодството на Асоциацията по ВиК Търговище не са постъпвали уведомления от ВиК оператора, съгласно чл.23, ал. 4 от Наредбата.

## **VI. Жалби**

През 2025 г. в деловодството на Асоциацията са постъпили 7 бр. жалби. Предпочитана форма на оплакване е писмената. Процедурата по разглеждане на постъпили жалби е съобразена и подчинена и на изискванията на чл. 42, чл. 57 и чл. 58 от ПОДАВИК. Под ръководството на председателя на АВиК са извършвани проверки на място и са давани становища по постъпилите сигнали. На всеки подаден сигнал до АВиК е отговаряно в срок. Служители на ВиК оператора винаги съдействат на служители на АВиК при постъпил сигнал. Винаги е ангажирано и вниманието на публичните собственици. Основно жалбите се подават към Оператора. Съвместната работа с ВиК дружеството е ефективна. Предмет на жалбите е по-често проблем с водоснабдяването в населени места. Поддържа се регистър-жалби. Координирани са съвместни действия за обмен на информация между АВиК Търговище и ВиК оператора.

Опис на постъпили жалби:

| <b>№</b>         | <b>Вх. №</b>                                                                                | <b>Страна</b>                           | <b>Предмет</b>                                      |
|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| <b><u>1.</u></b> | Докладна от кмет на с. Алваново, община Търговище, АВиК-09-1-/15.01.2025 г.                 | жител                                   | Проблем с водоснабдяването с питейна вода на селото |
| <b><u>2</u></b>  | Устен сигнал от кметски-наместник на с. Кошничари, град Търговище № АВиК-09-2/17.07.2025 г. | Кметски-наместник                       | Проблем с водоснабдяването с питейна вода на селото |
| <b><u>3.</u></b> | Сигнал с подписка препратен от МОСВ №АВИК-09-3/28.07.2025 г.                                | Жители на с. Голямо Градище, общ. Опака | Проблем с водоснабдяването на селото                |
| <b><u>4.</u></b> | Сигнал от жител на с. Макариополско, № АВиК-09-4/15.09.2025 г.                              | жител                                   | Проблем с водоснабдяването на имота му              |

|           |                                                                                                                     |                                          |                                                             |
|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| <u>5.</u> | Сигнал от жител на с. Поройно, общ. Антоново, № АВиК-09-5/01.10.2025 г.                                             | жител                                    | Проблем с водоснабдяването на селото                        |
| <u>6.</u> | Сигнал от жител на с. Подгорица, общ. Търговище, № АВиК-АВиК-09-6/10.10.2025 г.                                     | жител                                    | Проблем с водоснабдяването на селото след възникнала авария |
| <u>7.</u> | Сигнал от заместник-председател на общински съвет Опака и общински съветник от същия съвет, АВиК-09-7/11.11.2025 г. | жител на село Голямо Градище, общ. Опака | Проблем с водоснабдяването на селото                        |

## **VII. Анализ на заетостта на персонала**

В периода 01.01.2025 г. – 31.12.2025 г. длъжностите по чл. 46-48 от ПОДАВИК се изпълняват както следва:

- главен секретар – лице, назначено на трудов договор № 03/07.04.2016 г. – 8 часов работен ден

- финансов експерт – лице, назначено на трудов договор № 02/01.09.2015 г. – 4 часов работен ден

- ВиК експерт – лице, ангажирано като изпълнител по граждански договор за услуги от началото на 2022 г.

## **VIII. Публичност на дейността на Асоциацията**

Изискването за публичност се постига, чрез интернет страницата на АВИК, в официалния сайт на Областна администрация – област Търговище. Страницата е лесно достъпна и предоставя достоверна, актуална, изчерпателна и разбираема информация. Документите се публикуват в основни рубрики. Посочен е също начина и времето за среща на граждани с председателя на АВИК. Проведените заседания на общото събрание на Асоциацията са оповестени.

Дейността на Асоциацията се документира своевременно. Входящата и изходяща кореспонденция се завежда самостоятелно в деловодството на Областна администрация – област Търговище. Всички документи се съхраняват според нормативните изисквания в АВИК.

Екипът от щатни служители поддържа добра комуникация с членовете на АВИК, ВиК Оператора, Министерство на регионалното развитие и благоустройството, Министерство на околната среда и водите, Комисията за енергийно и водно регулиране и други институции.

Водещата цел на работа на АВИК Търговище е устойчиво развитие и поддържане на ВиК системите и съоръженията в област Търговище.